

Offre I-milo N° : 2023-04-20-000

Date de diffusion : 20/04/2023

<b>Intitulé du poste</b>	CHARGÉ DE RELATION CLIENT EN ALTERNANCE H/F
<b>Entreprise</b>	CASTORAMA
<b>Nombre de postes ouverts</b>	1
<b>Lieu de travail</b>	Mérignac
<b>Type de contrat</b>	Contrat d'apprentissage
<b>Date de début</b>	Septembre 2023
<b>Date de fin</b>	Aout 2025
<b>Temps de travail hebdomadaire</b>	35H
<b>Horaires d'ouverture du magasin</b>	Du lundi au samedi 8H00 - 20H00 dimanche 10H00 – 17H00

### L'entreprise

<https://emploi.castorama.fr/>

### Missions

- Accompagner le client dans le suivi de commandes avec un objectif de qualité (service, coût délai...) et coordonnées des services associés à la réalisation d'un projet client d'amélioration de la maison,
- Accueillir, orienter le client
- Proposer les services Castorama afin de faciliter la réalisation du projet client
- Assurer le suivi du portefeuille client afin d'accompagner le client jusqu'à la mise à disposition des produits nécessaires à la réalisation de son projet

### Compétences et qualités recherchées

- Ambassadeur de la satisfaction client le chargé de relations client est animé par son sens de l'empathie et son esprit de service il fait preuve d'implication pour assurer une relation client de qualité et durable.
- centré client, commerçant
  - sens de l'écoute
  - bonne communication orale
  - esprit collaboratif

### Prérequis / Autres informations

- Être majeur
- Débutants acceptés

#### Rémunération et avantages

- La mutuelle et la prévoyance,
- les offres du Comité Social et Economique, et des espaces de détente.
- Au-delà de trois mois de présence, tickets-restaurants et carte de réduction sur les produits vendus en magasin.

#### Pour postuler :

Merci d transmettre votre CV à Nawel BOUKERCHA [N.BOUKERCHA@missionlocaletechnowest.fr](mailto:N.BOUKERCHA@missionlocaletechnowest.fr)